

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ABONNEMENTS (VERBRAUCHER)

## MY WATER MANAGER

### Rechtliche Informationen über den Verkäufer

Name des Unternehmens : MY WATER MANAGER  
Anschrift des Firmensitzes : 30 rue des Jardins, 57490 L'HÔPITAL.  
Eintragung : 837 600 204 R.C.S. SARREGUEMINES.  
Telefon : +33 (0)3 87 87 52 07  
E-Mail-Adresse : [contact@my-water-manager.com](mailto:contact@my-water-manager.com)  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer : FR07837600204

### Artikel 1 - Definitionen

Alle Wörter, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements mit dem ersten Buchstaben in Großbuchstaben verwendet werden, haben folgende Bedeutung :

**CGA** : bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements.

**Kunde(n)** : bezeichnet die natürlichen oder juristischen Personen, die über die Website [www.my-water-manager.com](http://www.my-water-manager.com) als Verbraucher(n) bei MY WATER MANAGER ein ABONNEMENT abgeschlossen haben.

**Abonnement** : bezeichnet jede Anmeldung des Kunden zu einem von MY WATER MANAGER auf seiner Website angebotenen Abonnementangebot, das ihm die Inanspruchnahme der Dienste ermöglicht.

**MY WATER MANAGER** : bezeichnet das Unternehmen MY WATER MANAGER, Vereinfachte Aktiengesellschaft MY WATER MANAGER mit einem Kapital von 50.000 Euro, eingetragen im Handelsregister von SARREGUEMINES unter der Nummer 837 600 204, mit eingetragenem Sitz in 30 RUE DES JARDINS, 57490 L'HÔPITAL (Frankreich).

**Parteien** : bezeichnet gemeinsam MY WATER MANAGER und den Kunden.

**Website** : bezeichnet die von MY WATER MANAGER herausgegebene Website, die unter der Adresse [www.my-water-manager.com](http://www.my-water-manager.com) zugänglich ist.

**Anwendung** : bezeichnet die kostenlose mobile Anwendung MY WATER MANAGER, herausgegeben von MY WATER MANAGER, die mit den Betriebssystemen Android und iOS kompatibel ist.

**Dienste** : bezeichnet die Dienste, die dem Kunden von MY WATER MANAGER im Rahmen eines Abonnements angeboten werden, die über die dem Kunden angebotene mobile Anwendung zugänglich sind und im Software as a Service ("Saas")-Modus bereitgestellt werden.

**Abonnement** : bezeichnet jeden Antrag auf ein Abonnement über die Website [www.my-water-manager.com](http://www.my-water-manager.com) für ein von MY WATER MANAGER angebotenes und von MY WATER MANAGER akzeptiertes ABONNEMENT, jede Unterzeichnung, auch elektronisch, oder Validierung, eines Kostenvoranschlags, eines Bestellscheins oder einer per E-Mail erläuterten Vereinbarung.

**Installation** : bezeichnet die Gesamtheit der Hardware, die dem Kunden von MY WATER MANAGER zur Verfügung gestellt wird (Module und Boxen).

## Artikel 2 - Zweck, Geltungsbereich und Annahme der CGA

Der Zweck der CGA ist es, den vertraglichen Rahmen für den Abschluss eines Abonnements [über die Website](#) durch den Kunden bei MY WATER MANAGER zu bilden.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Abschluss des Abonnements zwingend auf der Website erfolgen muss und nicht über die kostenlos verfügbare mobile Anwendung erfolgen kann.

Die CGA ergänzen dementsprechend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von MY WATER MANAGER-Modulen, die den Rahmen für den Verkauf der Produkte bilden sollen, die für die Installation von MY WATER MANAGER notwendig sind.

**Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements richten sich ausschließlich an Verbraucher, nicht an Gewerbetreibende.**

Die vorliegenden CGA gelten dementsprechend nur für Kunden, die Verbraucher sind, d. h. jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht Teil ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit sind.

Der Kunde, der als Gewerbetreibender handelt, wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements (Gewerbetreibende) verwiesen, die auf der Website zugänglich sind oder auf Anfrage unter der folgenden Adresse angefordert werden können: [contact@my-water-manager.com](mailto:contact@my-water-manager.com)

Der Abonnementvertrag gilt am Tag der Annahme des Abonnements durch MY WATER MANAGER als abgeschlossen.

Vor diesem Datum wurden die CGA dem Kunden gemäß Artikel L221-5 des Verbraucherschutzgesetzes zur Verfügung gestellt.

Jede Anmeldung für ein Abonnement auf der Website bedeutet, dass der Kunde die ACGA vorbehaltlos akzeptiert und ihnen voll und ganz zustimmt, die Vorrang vor allen anderen Dokumenten des Kunden haben, insbesondere vor allen allgemeinen Einkaufsbedingungen, es sei denn, MY WATER MANAGER hat dem ausdrücklich, vorher und schriftlich zugestimmt.

Die CGA gelten von Rechts wegen für jede Subskription eines Abonnements bei MY WATER MANAGER, es sei denn, MY WATER MANAGER hat dem ausdrücklich, vorher und schriftlich zugestimmt.

Der Kunde erklärt, dass er sie zur Kenntnis genommen und die damit verbundenen Rechte und Pflichten akzeptiert hat.

Alle anderen Dokumente außer den CGA und insbesondere Kataloge, Werbeanzeigen, Prospekte, Merkblätter haben nur einen informativen und hinweisenden, nicht vertraglichen Wert.

## Artikel 3 - Beschreibung des Dienstes

MY WATER MANAGER hat die Aufgabe, Wasserverschwendung und Wasserschäden zu vermeiden, indem es dem Verbraucher ermöglicht, den Verbrauch zu visualisieren und Lecks im gesamten Wasserkreislauf, der von der Installation betroffen ist, aufzuspüren.

Zu diesem Zweck bietet MY WATER MANAGER eine innovative und umweltfreundliche Lösung an, die es ermöglicht, alle Geräte, die die Installation des Kunden bilden, aus der Ferne zu kontrollieren und zu verwalten.

Das Funktionsprinzip beruht auf mehreren autonomen, miteinander verbundenen kommunikativen Modulen an strategischen Stellen im Wasserkreislauf des Kunden.

Diese Module sorgen für die Messung des Durchflusses und enthalten ein Magnetventil. Sie ermöglichen es, den Wasserkreislauf in mehrere Zonen zu unterteilen, die jeweils unabhängig voneinander gesteuert werden.

So ermöglicht es MY WATER MANAGER dem Kunden, über eine spezielle mobile Anwendung den Wasserfluss zu kontrollieren, Wasserlecks zu erkennen und seinen Wasserverbrauch zu verwalten.

Nutzer der mobilen Anwendung MY WATER MANAGER können den Status eines Mitgliedsnutzers haben, nachdem sie über die Website ein Abonnement abgeschlossen haben, oder den Status eines Nicht-Mitgliedsnutzers. Die Regeln für die Nutzung der Anlage, die Rollen und Verantwortlichkeiten der verschiedenen Arten von Nutzern, die über die mobile Anwendung Zugriff auf die Anlage haben, sind in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die mobile Anwendung (die "CGU") dargelegt, die auf der Webseite verfügbar sind und auf Anfrage unter [contact@my-water-manager.com](mailto:contact@my-water-manager.com) angefordert werden können.

Die Anmeldung für ein Abonnement bei MY WATER MANAGER, die ausschließlich über die Website möglich ist, ermöglicht es dem Kunden, den Status eines Mitgliedsnutzers zu erlangen und dementsprechend die folgenden, den Mitgliedsnutzern vorbehaltenen Dienste zur Verwaltung ihrer MY WATER MANAGER-Installation in Anspruch zu nehmen :

- **Einrichtung und Verwaltung des Kundenkontos** : Die Anwendung ermöglicht es dem Nutzer, über die Eingabe seiner E-Mail Adresse und seines Passworts auf sein Kundenkonto zuzugreifen. Außerdem kann er sein Passwort sowie seine Einstellungen (Sprache, Benachrichtigungen, Elemente pro Seite) ändern.
- **Zugang zu allgemeinen Informationen über die Anlage des Nutzers** (täglicher Verbrauch, geschätzte Kosten, Statistiken usw.).
- **Zugang zu zonenspezifischen Informationen** : Der Nutzer hat die Möglichkeit, auf den Echtzeitverbrauch einer bestimmten Zone zuzugreifen.
- **Auflistung, Hinzufügen und Konfigurieren einer Wasserstelle** : Der Nutzer hat die Möglichkeit, auf den genauen Verbrauch einer bestimmten Wasserstelle (z. B. eines Waschbeckens) zuzugreifen, die gewünschte Stufe der Leckageerkennung zu verwalten und den Ventilmodus nach seinen Wünschen zu steuern.
- **Kontrolle eines Moduls in einer Wasserstelle** : Der Nutzer hat Zugriff auf den Status eines bestimmten Moduls (Batteriestand, Verbindungsstatus, Benachrichtigung), seinen Verbrauch in Echtzeit, die Öffnungsdaten des Ventils sowie den gewünschten Grad der Leckageerkennung.
- **Auflistung, Hinzufügen und Kontrolle von Modulen** : Der Nutzer hat Zugang zu allen verwendeten Modulen, die wie oben angegeben separat kontrolliert werden können.
- **Auflistung der Warnungen** : Der Nutzer kann auf alle Warnungen zugreifen, die auf seiner Installation ausgegeben wurden (laufende oder bereits identifizierte), sowie auf allgemeine Informationen über das System.
- **Auflistung und Kontrolle der Szenarien** : Der Benutzer hat Zugriff auf die Liste der vorhandenen Szenarien, die so konfiguriert werden können, dass sie den Betrieb jeder der ausgestatteten Zonen programmieren.
- **Auflistung, Hinzufügen und Kontrolle von Boxen** : Der Nutzer hat Zugriff auf die Liste der verwendeten Boxen und kann eine neue Box hinzufügen, indem er einen QR CODE verwendet.



- **Auflistung, Hinzufügen und Kontrolle von Zonen** : Der Nutzer hat Zugriff auf die Liste der verwendeten Zonen und

kann eine neue Zone hinzufügen, indem er ihre Eigenschaften angibt.

- **Auflistung und Kontrolle der Benutzer einer Anlage** : Der Benutzer kann auf die Liste der anderen Benutzer der Anlage zugreifen und Benutzer, die keine Mitglieder sind, hinzufügen, um die Anlage zu verwalten. Der Hauptbenutzer kann jedem zusätzlichen Benutzer Rollen für die gesamte Installation oder für einen bestimmten Bereich zuweisen.
- **QR CODE-Leser** : Ermöglicht es dem Nutzer, die Seriennummern der Module und Boxen einzugeben, ohne sie von Hand abschreiben zu müssen. Der Nutzer muss dazu den Zugriff auf seine mobile Kamera über die mobile Anwendung erlauben, bevor er den auf den Modulen und Boxen abgebildeten QR-Code scant.
- **Konfiguration der Wifi-Einstellungen einer Box** : Ermöglicht es dem Nutzer, seine Box mit seiner Wifi-Verbindung zu verbinden.
- **Einer Einrichtung beitreten** : Ermöglicht es einem Nutzer, einer bestehenden Einrichtung beizutreten, um ein Mitglieds- oder Nicht-Mitgliedsnutzer zu werden.

Der Kunde wird auf die Nutzungsbedingungen der mobilen Anwendung MY WATER MANAGER verwiesen, um weitere Informationen über die Nutzung der Dienste zu erhalten.

## Artikel 4 - Anmeldung für ein Abonnement

### Artikel 4.1 - Bedingungen in Bezug auf die Zeichnungen

Die Anmeldung für ein Abonnement ist nur über die Website möglich.

Um von MY WATER MANAGER endgültig bestätigt zu werden, muss jedem Abonnement die Annahme der CGA durch den Kunden vorausgehen.

Um ein Abonnement abzuschließen, muss der Kunde die ausgewählten Dienste in seinen Warenkorb legen. Der Warenkorb enthält eine Zusammenfassung der ausgewählten Dienstleistungen und ihrer Preise. Vor der Bestätigung des Abonnements kann der Kunde den Gesamtpreis des Abonnements und die Preise der einzelnen Dienstleistungen im Warenkorb überprüfen und die Zusammensetzung des Warenkorbs jederzeit durch Hinzufügen oder Entfernen von Dienstleistungen ändern.

### Artikel 4.2 – Zeichnungsprozess

Das Abonnieren eines Abonnements beinhaltet die folgenden Schritte :

- 1) Füllen Sie die Nummer der Installation aus, nachdem diese von einem Sanitärfachmann erstellt wurde.
- 2) Bestätigen Sie die Anzahl der Module und Boxen, die sich in der Installation befinden.
- 3) Einrichtung oder Verbindung zum Kundenkonto.
- 4) Wiederkehrende Zahlung online über die Website.



### Artikel 4.3 - Bedingungen in Bezug auf die Zeichnungen

MY WATER MANAGER behält sich das Recht vor, ein Abonnement aus legitimen Gründen abzulehnen, die dem Kunden mitgeteilt werden. Zu diesen legitimen Gründen gehören insbesondere, aber nicht ausschließlich: ungewöhnlich große oder ungewöhnliche Mengen für einen einzelnen Kunden, im Falle von Betrug oder versuchtem Betrug, im Falle eines Zahlungsvorfalles oder wiederholter Streitigkeiten über die Zahlung einer oder mehrerer Rechnungen usw. Die Gründe für die Ablehnung eines Abonnements werden von MY WATER MANAGER nicht anerkannt.

## Artikel 5 – Preise

Für Abonnements gelten Pauschalpreise, die dem Kunden auf der MY WATER MANAGER-Website mitgeteilt werden.

Vorbehaltlich besonderer Bedingungen des Kunden, die von MY WATER MANAGER akzeptiert wurden, sind die Preise der angebotenen Abonnements diejenigen, die am Tag der Anmeldung auf der Seite angegeben sind. Diese Preise sind zu diesem Zeitpunkt verbindlich und endgültig.

Sie sind in Euro angegeben und beinhalten alle Steuern.

Der Kunde erkennt an, dass MY WATER MANAGER seine Preise jederzeit ändern kann, insbesondere wenn eine Änderung der Umstände, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der vorliegenden Vereinbarung nicht vorhersehbar war, die Erfüllung der Verpflichtungen für MY WATER MANAGER übermäßig teuer macht.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert darüber hinaus, dass sich Erhöhungen der Steuersätze automatisch und ohne vorherige Benachrichtigung durch MY WATER MANAGER auf die praktizierten Preise auswirken.

## Artikel 6 – Zahlung

Der Preis für das Abonnement muss vom Kunden zum Zeitpunkt des Abonnements für das laufende Kalenderjahr und dann zum Zeitpunkt der Verlängerung des Abonnements für das kommende Jahr bezahlt werden.

Abonnements, die über die Website abgeschlossen werden, müssen per Kreditkarte direkt über die sichere Online-Plattform bezahlt werden, die auf der Website angeboten wird. Akzeptiert werden Kreditkarten der Netzwerke Carte Bleue®, Visa®, Eurocard® / MasterCard®, American Express®.

MY WATER MANAGER akzeptiert nur Zahlungen mit einer gültigen Kreditkarte. Die Modalitäten der Verarbeitung von Kreditkartendaten sind in unserer Datenschutzrichtlinie dargelegt.

Sobald die Zahlung des Abonnements bestätigt wurde, wird MY WATER MANAGER dem Kunden per E-Mail eine Rechnung zusenden.

Die Zahlung für ein Abonnement erfolgt in voller Höhe zum Zeitpunkt des Abonnements.

## Artikel 7 – Widerrufsrecht

Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen und gemäß Artikel L221-28 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde ein Widerrufsrecht von **vierzehn (14)** vollen Tagen ab dem Zeitpunkt des Abschlusses eines Abonnements, während dessen er nach eigenem Ermessen auf das Abonnement verzichten kann.

Wenn diese Frist an einem Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen oder arbeitsfreien Feiertag abläuft, wird sie bis zum nächsten Werktag verlängert. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde keine Möglichkeit mehr, den Vertrag zu widerrufen.



Die Ausübung des Widerrufsrechts des Kunden in Bezug auf den Abschluss eines Abonnements hat die Stornierung aller mit der Bestellung verbundenen Dienstleistungen zur Folge.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde MY WATER MANAGER innerhalb der oben genannten Frist davon in Kenntnis setzen, indem er entweder das am Ende der vorliegenden CGA verfügbare Widerrufsformular an MY WATER

MANAGER sendet oder indem er eine E-Mail sendet, in der sein eindeutiger Antrag auf Widerruf zu verfassen ist und in der die Nummer der betreffenden Bestellung, der Name und Vorname des Kunden sowie seine Kontaktdaten anzugeben sind.

Zu diesem Zweck muss der Kunde seine Anfrage an :

MY WATER MANAGER  
30 rue des Jardins, 57490 L'HÔPITAL  
FRANKREICH  
Tel.: 33 (0)3 87 87 52 07  
Mail : contact@my-water-manager.com

MY WATER MANAGER wird dann die Rückerstattung der gesamten für das betreffende Abonnement gezahlten Beträge vornehmen, und zwar innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum, an dem MY WATER MANAGER über die Entscheidung des Kunden informiert wurde, sofern keine gerechtfertigte Verzögerung eintritt.

In diesem Sinne und gemäß Artikel L221-28 13° des Verbraucherschutzgesetzes hat **der Kunde kein Widerrufsrecht, wenn es sich um den Abschluss eines Abonnements handelt, dessen Ausführung nach der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden und dem ausdrücklichen Verzicht auf sein Widerrufsrecht begonnen hat.**

Zu diesem Zweck informiert MY WATER MANAGER den Kunden und holt seine Zustimmung während des Anmeldevorgangs ein, damit die Ausführung des Vertrags und der Zugang zu den Dienstleistungen unverzüglich und vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, in welchem Fall der Kunde dann ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht verzichtet.

## Artikel 8 - Abonnementdauer und Kündigung

Die von MY WATER MANAGER angebotenen Abonnements werden für eine bestimmte Dauer von einem Jahr ab dem Datum des Abonnements durch den Kunden abgeschlossen.

**Nach Ablauf dieser Dauer wird das Abonnement stillschweigend verlängert und automatisch um ein weiteres Jahr zu dem am Tag der Verlängerung geltenden Tarif verlängert.**

Unabhängig davon kann der Kunde das ABONNEMENT ohne Angabe von Gründen bis zu einem (1) Monat vor Ablauf des aktuellen Abonnementzeitraums kündigen, indem er seinen ausdrücklichen Antrag in beliebiger Form an MY WATER MANAGER richtet.

MY WATER MANAGER teilt dem Kunden die bevorstehende Verlängerung seines Abonnements sowie die Kündigungsmodalitäten innerhalb eines Zeitraums von einem (1) bis drei (3) Monaten vor dem geplanten Verlängerungsdatum mit.

Im Falle einer Kündigung des Abonnements durch den Kunden wird die Kündigung dem Kunden von MY WATER MANAGER so schnell wie möglich bestätigt und wird erst ab dem nächsten Jahrestag des Abonnements wirksam.

Jeder Antrag auf Kündigung eines Abonnements auf Initiative des Kunden, der weniger als einen (1) Monat vor dem Jahrestag an MY WATER MANAGER gerichtet wird, wird erst ab dem folgenden Jahr wirksam.



## Artikel 9 - Frist für die Erbringung der Dienstleistungen

Als Gegenleistung für den Abschluss eines Abonnements erhält der Kunde während der gesamten Laufzeit des Abonnements Zugang zu den Diensten.

## Artikel 10 - Änderung eines Abonnements

Das Abonnement ist direkt mit der Anzahl der in einer Installation vorhandenen Module und Boxen verbunden. Es kann daher nicht vom Kunden geändert werden.

## **Artikel 11 – Garantien**

Gemäß Artikel 1641 und 1648 des Zivilgesetzbuches ist MY WATER MANAGER zur Gewährleistung für verborgene Mängel seiner Dienstleistungen verpflichtet, die diese für den Zweck, für den sie bestimmt sind, ungeeignet machen, auch wenn sie diesen Zweck so weit beeinträchtigen, dass der Kunde sie nicht erworben hätte (oder einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte). Der Kunde kann innerhalb von zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Entdeckung des Mangels gegen MY WATER MANAGER vorgehen.

Im Falle eines versteckten Mangels und gemäß den Bestimmungen des Artikels 1644 des Bürgerlichen Gesetzbuches kann der Kunde auf die Dienste verzichten und den Kaufpreis zurückerstattet bekommen oder einen Teil des Kaufpreises zurückerhalten.

## **Artikel 12 - Mobile Anwendung**

Nach Abschluss eines Abonnements bei MY WATER MANAGER wird der Kunde aufgefordert, die mobile Anwendung "MY WATER MANAGER" herunterzuladen, die völlig kostenlos ist und es dem Kunden insbesondere ermöglicht, sein Kundenkonto zu verwalten, auf Informationen über seine Installation zuzugreifen und seinen Wasserverbrauch zu verfolgen.

Der Zugang zur mobilen Anwendung "MY WATER MANAGER" ist an die vorherige und vorbehaltlose Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Anwendung gebunden.

### **Artikel 12.1 - Zugang zu den Diensten**

Nach Abschluss eines Abonnements bei MY WATER MANAGER wird der Kunde aufgefordert, die mobile Anwendung "MY WATER MANAGER" herunterzuladen, die völlig kostenlos ist und es dem Kunden insbesondere ermöglicht, sein Kundenkonto zu verwalten, auf Informationen über seine Installation zuzugreifen und seinen Wasserverbrauch zu verfolgen.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass diese Kennungen individuell sind, und verpflichtet sich, alle notwendigen Anstrengungen und Maßnahmen zu unternehmen, um die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit dieser Kennungen zu ermöglichen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Identifikationsmerkmale jederzeit zu ändern, indem er die Anweisungen anwendet und die zu diesem Zweck auf der Website und/oder der mobilen Anwendung vorgesehenen Funktionen nutzt.

Der Kunde verpflichtet sich, diese Kennungen regelmäßig zu ändern, um die Sicherheit des Zugangs zu den Diensten zu wahren, und erkennt an, dass die durch die Verwendung seiner Kennungen ausgeführten Handlungen ihm zuzurechnen sind.

Falls der Kunde vermutet, dass seine Zugangsdaten von einem oder mehreren Dritten verwendet wurden oder dass der Zugang zu den Diensten außerhalb seiner Kontrolle erfolgte, verpflichtet sich der Kunde, MY WATER MANAGER unverzüglich zu benachrichtigen, damit diese ihm Anweisungen zur Sicherung der Dienste erteilen kann.

Jegliche diesbezügliche Kommunikation erfolgt gemäß den in Artikel 14 - Kommunikation zwischen MY WATER MANAGER und dem Kunden beschriebenen Bedingungen.



### **Artikel 12.2 - Verfügbarkeit der Dienste**

MY WATER MANAGER verpflichtet sich, alle notwendigen Anstrengungen zu unternehmen, um die Verfügbarkeitsniveaus seiner Dienste wie unten beschrieben zu gewährleisten und die Kontinuität des angebotenen Dienstes zu garantieren. Falls sich die Anforderungen des Kunden ändern, verpflichtet sich der Kunde, MY WATER MANAGER über die Änderung seiner Anforderungen zu informieren.

MY WATER MANAGER wird dafür sorgen, dass die Dienste jederzeit verfügbar sind.

## **Artikel 12.3 – Begrenzungen**

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, Internetabonnements abzuschließen, die ihm den Zugang zu den Diensten ermöglichen. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass der Zugang zu den Diensten vom Internet abhängt, und dementsprechend erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass :

- Die dem Internet inhärenten technischen Unwägbarkeiten können zu Störungen des Zugangs zu den Diensten führen ;
- MY WATER MANAGER ist nicht für Schwierigkeiten verantwortlich, auf die der Kunde im Zusammenhang mit seinem Abonnement und seiner Verbindung zum Internet stößt ;
- MY WATER MANAGER kann gezwungen sein, Wartungsarbeiten durchzuführen, um den optimalen Betrieb der Dienste zu gewährleisten, was zu begrenzten Störungen des Zugangs zu den Diensten führen kann.

MY WATER MANAGER wird sich nach besten Kräften bemühen, Wartungsarbeiten so zu planen, dass der Zugang des Kunden zu den Diensten nicht beeinträchtigt wird.

## **Artikel 12.4 - Entwicklung der Dienste**

MY WATER MANAGER behält sich das Recht vor, seine Dienste weiterzuentwickeln, um sie zu verbessern. Dem Kunden werden im Zusammenhang mit diesen Weiterentwicklungen keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.

MY WATER MANAGER wird den Kunden über mögliche Störungen des Zugangs zu den Diensten aufgrund der Weiterentwicklung der Dienste informieren und sich nach besten Kräften bemühen, dass diese Störungen die angekündigten Verfügbarkeitsniveaus nicht in Frage stellen.

## **Artikel 12.5 - Technische Begrenzungen**

Für den Zugriff auf die Dienste über die Website sind keine technischen Mindestanforderungen erforderlich. Dennoch wird empfohlen, die neueste Version des jeweiligen Browsers zu verwenden, um einen optimalen Surfkomfort und eine optimale Funktionsweise zu gewährleisten.

Jede Person, die die mobile Anwendung MY WATER MANAGER nutzen möchte, muss sie außerdem vorher auf ihr Endgerät herunterladen.

Der Download der mobilen Anwendung MY WATER MANAGER erfolgt über den Apple Store für das IOS-Betriebssystem und über den Play Store für das Android-Betriebssystem.

Zum Herunterladen der Applikation ist mindestens Android Version 11 oder iOS Version 12.1 erforderlich.



## **Artikel 13 – Haftungsbegrenzung**

MY WATER MANAGER verpflichtet sich, alle Anstrengungen und Sorgfalt zu unternehmen, um seine Verpflichtungen zu erfüllen und die Dienste ordnungsgemäß zu betreiben.

MY WATER MANAGER kann aufgrund einer mangelhaften Erfüllung oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen nur dann haftbar gemacht werden, wenn MY WATER MANAGER nachweislich einen Fehler gemacht hat.

In keinem Fall kann MY WATER MANAGER für Schäden haftbar gemacht werden, die nicht aus der Nichterfüllung einer seiner Verpflichtungen durch MY WATER MANAGER resultieren.



Die Haftung von MY WATER MANAGER ist auf Schäden beschränkt, die direkt durch einen Verstoß verursacht werden, der nachweislich ausschließlich MY WATER MANAGER zuzuschreiben ist.

Die von MY WATER MANAGER verkauften Produkte und Dienstleistungen müssen in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung und/oder den von MY WATER MANAGER mitgeteilten Anweisungen verwendet werden.

MY WATER MANAGER kann daher unter keinen Umständen für Schäden haftbar gemacht werden, die aus einer unsachgemäßen Verwendung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden oder einen seiner Mitarbeiter resultieren. Ebenso wenig haftet MY WATER MANAGER für Verzögerungen oder mangelnde Sorgfalt des Kunden bei der Bereitstellung von Informationen an MY WATER MANAGER oder für die mangelnde Zusammenarbeit des Kunden mit MY WATER MANAGER.

MY WATER MANAGER kann nicht haftbar gemacht werden, wenn :

- Verschulden eines Dritten ;
- Störungen oder Unwägbarkeiten, die dem Internet inhärent sind ;
- einer vorübergehenden Unterbrechung des Betriebs der Dienste im Rahmen einer geplanten und/oder angekündigten Wartungsmaßnahme ;
- die Nichteinhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen durch den Kunden, z. B. in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten ;
- Verschulden des Kunden (wie z. B. eine nicht ordnungsgemäße Nutzung der Dienste oder Fahrlässigkeit bei der Nutzung der Dienste).

Im gegenseitigen Einvernehmen vereinbaren die Parteien, dass im Falle einer Haftung von MY WATER MANAGER, außer im Falle eines nachgewiesenen groben Fehlers oder arglistiger Täuschung seitens MY WATER MANAGER, diese auf die Beträge beschränkt ist, die vom Kunden für den betreffenden Zeitraum tatsächlich bezahlt wurden oder dem Kunden von MY WATER MANAGER in Rechnung gestellt wurden, und zwar bis zu einem Betrag, der einem (1) Jahresabonnement entspricht, das der Kunde genießt.

Der Kunde erkennt an, dass keine Bestimmung dieser Vereinbarung ihn von der Verpflichtung entbindet, alle Beträge zu zahlen, die MY WATER MANAGER für die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung tatsächlich erbrachten Leistungen geschuldet werden.

## **Artikel 14 - Verpflichtungen**

### **Artikel 14.1 - Pflichten von MY WATER MANAGER**

MY WATER MANAGER verpflichtet sich, alle Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit aufzubringen, um einen qualitativ hochwertigen Service gemäß den Gepflogenheiten der Branche und dem Stand der Technik zu erbringen, unter Einhaltung etwaiger zwischen den Parteien vereinbarter Fristen und Servicelevels.

9



### **Artikel 14.2 - Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich und sein zeitweiliges oder ständiges Personal zu :

- loyal und aktiv mit MY WATER MANAGER in allen Angelegenheiten zusammenzuarbeiten, die seine Intervention oder Beteiligung erfordern, und ihm insbesondere alle Elemente oder Dokumente zur Verfügung zu stellen oder die Einsichtnahme zu erleichtern, die für die Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung erforderlich sind ;
- an MY WATER MANAGER den Betrag der zwischen den Parteien vereinbarten Preise zu zahlen ;
- die Dienste in Übereinstimmung mit den von MY WATER MANAGER für ihn erstellten Hinweisen, Empfehlungen

Befürwortungen und Dokumentationen und in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen zu nutzen ;

- die in der mobilen Anwendung oder auf der Website eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen zu wahren und die Vertraulichkeit der Login-Daten zu schützen, die ihm den Zugang zu den Diensten ermöglichen ;
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Website und der mobilen Anwendung in der ihm mitgeteilten und von ihm genehmigten Form und in allen vom Kunden genehmigten Versionen einzuhalten ;
- keine Daten zu übertragen oder einzugeben, ohne die technischen Anforderungen der Dienste, wie sie ihm von MY WATER MANAGER mitgeteilt wurden, zu erfüllen ;
- die Einhaltung der geltenden Vorschriften sicherzustellen und MY WATER MANAGER auf erstes Anfordern von allen Schäden freizustellen, die daraus resultieren, dass sie von einem Dritten wegen einer Verletzung dieser Garantie in Anspruch genommen wird ;
- über eine für den Betrieb der Dienste geeignete Konfiguration verfügen.

## **Artikel 15 - Kommunikation zwischen dem Kunden und MY WATER MANAGER**

Alle Benachrichtigungen und Mitteilungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung erfolgen müssen, gelten als erfolgt, wenn sie per Einschreiben mit Rückschein an die folgenden Adressen gesendet werden :

30 rue des Jardins, 57490 L'HÔPITAL, FRANCE

Für ihren täglichen Austausch und die operativen Bedürfnisse, die mit dem täglichen Betrieb der Dienste verbunden sind, vereinbaren die Parteien, dass sie per E-Mail miteinander kommunizieren können.

## **Artikel 16 - Höhere Gewalt**

MY WATER MANAGER kann in keinem Fall für das Vorliegen höherer Gewalt haftbar gemacht werden.

Als höhere Gewalt oder Zufall gelten Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der Parteien liegen, die sie vernünftigerweise nicht vorhersehen mussten und die sie vernünftigerweise nicht vermeiden oder überwinden konnten, sofern ihr Eintreten die Erfüllung der Verpflichtungen der Parteien völlig unmöglich macht.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere: Streiks aller oder eines Teils der Mitarbeiter von MY WATER MANAGER, Feuer, Überschwemmung, Krieg, Epidemien, Straßensperren, Streik oder Unterbrechung der Strom- oder Gasversorgung, Unterbrechung der Versorgung durch den Internetprovider oder Unterbrechung der Versorgung aus Gründen, die MY WATER MANAGER nicht zuzurechnen sind.

Unter diesen Umständen wird MY WATER MANAGER den Kunden so schnell wie möglich schriftlich benachrichtigen.

10



## **Artikel 17 - Einrede der Nichterfüllung und Auflösung des Vertrags**

Die Parteien erkennen an, dass die Partei, der gegenüber eine Verpflichtung nicht oder nur teilweise nach den Vertragsbedingungen erfüllt wurde, die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtung verweigern oder aussetzen kann.

Insbesondere behält sich MY WATER MANAGER das Recht vor, nach einer Aufforderung per Einschreiben mit Rückschein, die fünfzehn (15) Tage lang wirkungslos blieb, den Zugang zu allen oder einem Teil der Dienstleistungen, unabhängig von deren Art, auszusetzen, bis der Kunde die Einhaltung seiner Verpflichtungen nachgewiesen hat.

Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes einer Partei gegen eine der Klauseln des vorliegenden Vertrags hat die andere Partei das Recht, den Vertrag fünfzehn (15) Tage nach einer erfolglosen Mahnung per Einschreiben mit Rückschein zu lösen oder zu kündigen, wobei die geschädigte Partei darüber hinaus gerichtlich den Ersatz ihres gesamten Schadens fordern kann.

## **Artikel 18 - Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag muss MY WATER MANAGER eine Reihe von personenbezogenen Daten des Kunden verarbeiten.

MY WATER MANAGER verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Vorschriften zu verarbeiten, insbesondere im Hinblick auf das Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung und die Verordnung (EU) 2016/679 über den Schutz personenbezogener Daten.

Um zu erfahren, wie personenbezogene Daten von MY WATER MANAGER verarbeitet werden, wird der Kunde gebeten, die Datenschutzrichtlinie von MY WATER MANAGER zur Kenntnis zu nehmen.

Bei Fragen zu den von MY WATER MANAGER verarbeiteten personenbezogenen Daten wird der Kunde gebeten, MY WATER MANAGER unter der folgenden Adresse zu kontaktieren :

My Water Manager

30 rue des Jardins

57490 L'hôpital

## **Artikel 19 - Geistiges Eigentum**

Die Bezeichnungen "MY WATER MANAGER", Logos, Slogans und registrierte oder nicht registrierte Marken, Fotografien oder Videos, die auf der Website von MY WATER MANAGER oder in anderen vertraglichen oder vorvertraglichen Dokumenten abgebildet sind, sind das ausschließliche Eigentum der Firma MY WATER MANAGER oder ihrer Partner.

Jegliche Nutzung oder Vervielfältigung darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von MY WATER MANAGER erfolgen.

MY WATER MANAGER behält das Eigentum an den Methoden und dem Know-how sowie den Werkzeugen, die ihr eigen sind und von ihr verwendet werden, um die Dienste anzubieten. Die Dienste sowie die von MY WATER MANAGER eventuell zur Verfügung gestellte Dokumentation sind Eigentum von MY WATER MANAGER.

Die Gewährung einer Nutzungslizenz an den Kunden führt nicht zu einer Übertragung des Eigentums an den Kunden.

Alle Elemente, aus denen die Dienste bestehen, einschließlich der dem Kunden zur Verfügung gestellten Schnittstellen, der Dokumentation und aller anderen Informationen, die MY WATER MANAGER dem Kunden zur Verfügung stellt, sind und bleiben das alleinige Eigentum von MY WATER MANAGER.

Im Allgemeinen und unbeschadet der gewährten Nutzungslizenz werden dem Kunden keine geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Nutzung der Dienste übertragen, und er darf keine Handlungen vornehmen, die die geistigen Eigentumsrechte und Marken von MY WATER MANAGER direkt oder indirekt verletzen könnten.

11



## **Artikel 20 - Kontakt und Kundenservice**

Die laufende Wartung der von MY WATER MANAGER verkauften Produkte obliegt dem Kunden, der diese Arbeiten von dem Fachmann durchführen lassen muss, der die Installation der MY WATER MANAGER-Module vorgenommen hat.

Aufgrund der technischen Besonderheiten der Produkte und aus Sicherheitsgründen dürfen Reparaturen nur durch den Kundendienst von MY WATER MANAGER gemäß den Bedingungen des jeweiligen Produkts durchgeführt werden.

Dementsprechend ist MY WATER MANAGER von jeglicher Haftung befreit, wenn das von MY WATER MANAGER verkaufte Produkt von einer anderen Person als dem Kundendienst von MY WATER MANAGER verändert, repariert, hinzugefügt und/oder durch Ersatzteile ersetzt wird.

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen wird der Kunde gebeten, MY WATER MANAGER unter folgender Adresse zu kontaktieren :

My Water Manager

## **Artikel 21 – Verzicht**

Die Tatsache, dass sich MY WATER MANAGER zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht auf eine der Klauseln dieser CGA beruft, kann nicht als Verzicht auf die spätere Geltendmachung derselben Klauseln gewertet werden.

## **Artikel 22 – Unteilbarkeit**

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung der CGA als rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung als nicht Teil dieser CGA.

Die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der CGA bleibt davon unberührt, es sei denn, das geltende Recht verlangt etwas anderes.

Die CGA (zusammen mit den oben genannten etwaigen verbundenen Bedingungen und Richtlinien) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen MY WATER MANAGER und dem Kunden in Bezug auf die Subskription eines Abonnements dar und annullieren und ersetzen alle mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Vereinbarungsentwürfe, Absprachen, Verpflichtungen oder Nebenverträge jeglicher Art, die von den Parteien in Bezug auf diesen Gegenstand abgeschlossen wurden, es sei denn, MY WATER MANAGER hat dem ausdrücklich, schriftlich und im Voraus zugestimmt.



## **Artikel 23 – Änderung**

Jede Änderung, Kündigung oder Aufgabe einer beliebigen Klausel der CGA ist nur nach schriftlicher und unterzeichneter Vereinbarung zwischen MY WATER MANAGER und dem Kunden gültig.

Andernfalls gelten die CGA, die zum Zeitpunkt ihrer Annahme durch den Kunden gültig sind.

Jede geplante Änderung der Vertragsbedingungen wird dem Kunden von MY WATER MANAGER mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung mitgeteilt, zusammen mit der Information, dass der Kunde den Vertrag bis zu vier Monate nach Inkrafttreten der Änderung ohne Vertragsstrafe und ohne Anspruch auf Entschädigung kündigen kann, solange er die neuen Bedingungen nicht ausdrücklich akzeptiert hat.

## **Artikel 24 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

MY WATER MANAGER wählt als Wohnsitz den Ort seines Geschäftssitzes.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und MY WATER MANAGER bezüglich der Auslegung, Ausführung oder Beendigung dieser CGA ermutigt MY WATER MANAGER den Kunden nachdrücklich, sich zuerst mit MY WATER MANAGER in Verbindung zu setzen, um zu versuchen, die Streitigkeit gütlich beizulegen.

Dies kann unter folgender Adresse geschehen:

My Water Manager

30 rue des Jardins

57490 L'hôpital

Darüber hinaus kann der Kunde gemäß Artikel 14.1 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 auch wählen, ob er die Dienste der Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Anspruch nehmen möchte, die unter folgender Adresse erreichbar ist:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Wird keine gütliche Einigung erzielt, gilt ausschließlich das französische Recht und die Gerichte von Paris sind zuständig, sofern keine anderslautende Bestimmung der öffentlichen Ordnung vorliegt.

Datum der letzten Aktualisierung: 16/01/2024

.....  
.....

---

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, schneiden Sie bitte das untenstehende  
Widerrufsformular aus und senden Sie es an MY WATER MANAGER unter den  
in Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnements genannten Bedingungen.

---

13



## **ANHANG 1 – WIDERRUFSFORMULAR**

Zu Händen von MY WATER MANAGER, 30 rue des Jardins, 57490 L'HÔPITAL (Frankreich)

Ich [Vorname/Name], teile hiermit meinen Widerruf des Vertrags über den Abschluss des folgenden Abonnements mit :

Bestellt am [zu ausfüllen] :

Mit folgender Bestellnummer verknüpft: [zu ausfüllen].

Name des Verbrauchers : [zu ausfüllen].

Adresse des Verbrauchers : [zu ausfüllen].

Unterschrift des Verbrauchers : [zu ausfüllen].

Datum: [zu ausfüllen]

